



POLÍTICA DE PAGAMENTO

1. Objetivo

Esta Política de Pagamento estabelece os termos e condições para a compra de ingressos na plataforma podepassar.com.br ("Site"). Ela foi criada para garantir um processo de compra transparente, seguro e eficiente para nossos Usuários. Ao realizar uma compra, você concorda com as condições aqui descritas.

2. Formas de Pagamento

A PODEPASSAR oferece as seguintes modalidades para a sua conveniência:

- **Cartão de Crédito:** aceitamos as principais bandeiras (Visa, Mastercard, American Express, Elo, entre outras). As compras podem ser parceladas conforme disponibilidade configurada pelo Promotor do Evento. A aprovação está sujeita à análise da administradora do cartão e de sistemas antifraude.
- **Cartão de Débito:** disponível para bandeiras selecionadas. O débito ocorre instantaneamente na conta bancária vinculada ao cartão.
- **PIX:** o pagamento deve ser realizado dentro do prazo de validade do QR Code ou código "copia e cola" gerado na finalização do pedido (geralmente 30 minutos). Caso o pagamento não ocorra neste prazo, a reserva será cancelada automaticamente.
- **Boleto Bancário:** o boleto possui data de vencimento específica. O pagamento deve ser efetuado até esta data para garantir a reserva. A confirmação (compensação) pode levar até 3 (três) dias úteis.

Para garantir a segurança da transação, a PODEPASSAR reserva-se o direito de cancelar compras realizadas com cartões de terceiros ou que apresentem inconsistências cadastrais.

3. Preços e Taxas

O valor total da compra será discriminado antes da finalização do pedido, composto por:

1. Valor do ingresso: preço definido pelo Promotor do Evento.

2. Taxa de Serviço: percentual destinado a remunerar os serviços de tecnologia, gestão de inventário, segurança antifraude e suporte oferecidos pela plataforma PodePassar.

A PodePassar atua como intermediária na venda de ingressos, não sendo responsável pela organização, produção, qualidade ou realização do evento, que são de inteira responsabilidade do Promotor.

4. Confirmação da Compra e Entrega

A compra é considerada concluída e os ingressos emitidos somente após a confirmação de pagamento pela instituição financeira. Você receberá um e-mail de confirmação no endereço cadastrado assim que o processo for finalizado.

5. Segurança e Privacidade

A PodePassar não armazena dados sensíveis de cartões de crédito. O processamento é realizado em ambiente seguro (PCI-DSS) através de nossa parceira Mercado Pago. Todos os dados da transação são criptografados para garantir sua total privacidade.

6. Cancelamento e Direito de Arrependimento

Em conformidade com o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, as regras de cancelamento são:

- Prazo legal: o Usuário pode desistir da compra em até 7 (sete) dias corridos contados da data da confirmação do pagamento.
- Limite temporal: para garantir a operacionalidade do evento, o cancelamento deve ser solicitado com no mínimo 48 (quarenta e oito) horas de antecedência ao início do evento. Não serão aceitos cancelamentos para compras realizadas no dia do evento ou após sua ocorrência.
- Eventos cancelados ou adiados: em caso de cancelamento ou adiamento do evento por parte do Promotor, a devolução dos valores pagos seguirá as normas legais vigentes, podendo a Taxa de Serviço ser retida caso os serviços de intermediação já tenham sido integralmente prestados e disponibilizados ao Usuário.

7. Procedimentos de Reembolso e Estorno

Uma vez aprovado o cancelamento, o estorno ocorrerá conforme a modalidade de pagamento utilizada:

- Cartão de Crédito: o pedido de estorno é enviado à operadora em até 5 dias úteis. O crédito poderá ser visualizado em até 2 faturas subsequentes (prazo que depende exclusivamente do banco emissor).

- Cartão de Débito: o valor será creditado na conta corrente vinculada ao cartão utilizado. O prazo médio de visualização é de 7 a 15 dias úteis, variando conforme a instituição financeira.
- PIX: o reembolso será realizado via “Devolução PIX” para a conta de origem em até 72 horas úteis.
- Boleto Bancário: o Usuário deverá fornecer dados bancários de mesma titularidade (mesmo CPF do comprador) para depósito em conta corrente em até 5 dias úteis.

8. Contestações (chargeback)

Caso não reconheça uma cobrança, entre em contato primeiramente com nosso suporte.

Contestações indevidas de compras comprovadamente realizadas e usufruídas poderão resultar na suspensão do cadastro do Usuário e na adoção de medidas legais para a recuperação dos valores.