



# POLÍTICA DE COOKIES

## 1. GLOSSÁRIO

**Armazenamento local:** tecnologia padrão da indústria que permite que um site ou aplicativo armazene e recupere dados do computador, celular ou outro dispositivo de um usuário.

**Identificador de dispositivo:** códigos que possibilitam a identificação de um dispositivo móvel, seja de maneira persistente ou transitória, tais como o ID de Publicidade ou o ID do sistema operacional.

**Pixel tag:** pequenos blocos de código em uma página da web que permitem que elas realizem ações como ler e armazenar cookies e transmitir informações para a PodePassar. A conexão resultante pode incluir informações como o endereço de IP de um dispositivo, a hora em que uma pessoa visualizou o pixel, um identificador associado ao navegador ou dispositivo e o tipo de navegador em uso.

**Plataforma PodePassar:** designa a plataforma tecnológica disponível para organizadores e casas de eventos, facilitando a venda de ingressos, inscrição para eventos, cobrança de contribuições para eventos e a gestão de participantes, acessível no endereço eletrônico [podepassar.com.br](http://podepassar.com.br), ou por meio dos nossos aplicativos oficiais.

**PodePassar:** PodePassar Eventos e Soluções Digitais LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 59.387.888/0001-00, com endereço na Av. Paulista, 1471 – sala/Conj. 1110, Cx. Postal 2018, CEP 01311-927, Bela Vista – São Paulo.

**Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## 2. CONSIDERAÇÕES SOBRE COOKIES

**2.1.** Cookies são arquivos que contêm um identificador (uma sequência de letras e números) enviados por um servidor para determinado navegador (browser) que o armazena. O identificador é então enviado de volta ao servidor sempre que o navegador tenta acessar uma página do servidor.

2.2. Os cookies podem ser “persistentes” ou “de sessão”. Um cookie persistente será armazenado por um navegador e permanecerá válido até sua data de validade, salvo se deletado pelo usuário antes desta data. Um cookie de sessão, por outro lado, irá expirar ao final de uma sessão de navegação do usuário, quando o navegador é encerrado.

2.3. A PodePassar trata as informações obtidas por meio de cookies e outras tecnologias como informações não-pessoais. Entretanto, na medida em que o endereço IP ou identificadores semelhantes sejam considerados informações pessoais pela legislação aplicável, a PodePassar tratará esses identificadores como informação pessoal.

### 3. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

3.1. A PodePassar utiliza cookies e outras tecnologias para que consiga viabilizar a oferta dos produtos e serviços procurados e aprimorá-los. As informações coletadas podem ser sobre você, sobre o dispositivo utilizado para acesso ou sobre as suas preferências.

3.2. A PodePassar poderá utilizar cookies das seguintes categorias:

a. Cookies estritamente necessários: são utilizados para que o site realize funções básicas, como autenticação do usuário para fornecimento dos recursos apropriados e a viabilização de ferramentas de segurança.

b. Cookies de desempenho: possibilitam a coleta de informações sobre a utilização do site pelos usuários, como as páginas visitadas com frequência e a ocorrência de erros. Assim, é possível melhorar a experiência, por exemplo, ajudando a rotear o tráfego entre servidores e perceber com qual velocidade o serviço é carregado para diferentes pessoas. Ocasionalmente, poderão ser armazenadas informações no navegador ou dispositivo para que os recursos em uso carreguem e respondam rapidamente.

c. Cookies de funcionalidade: permitem que o site forneça as funcionalidades e personalizações melhoradas, como lembrar as preferências do usuário. Caso você não permita esses cookies, algumas funcionalidades poderão não funcionar corretamente.

d. Cookies de publicidade: são utilizados com o objetivo de exibir anúncios a partir da coleta de informações relativas aos hábitos de navegação do usuário e da construção de perfis de interesse, de modo a medir a relevância desses anúncios para o usuário e aprimorar essa veiculação.

3.3. O usuário poderá gerenciar as suas preferências de cookies por meio do banner apresentado durante o acesso à Plataforma, podendo optar por desabilitar uma ou mais categorias conforme desejar, com exceção dos cookies estritamente necessários.

3.4. O usuário poderá, ainda, gerenciar as suas preferências de cookies e outras tecnologias semelhantes a partir da configuração de seu navegador ou dispositivo, recusando ou excluindo determinados cookies e outras tecnologias. Contudo, isso poderá comprometer a prestação dos serviços ou impedir o funcionamento de determinadas funcionalidades que os integram.

## 4. COOKIES DE TERCEIROS

4.1. A PodePassar utiliza parceiros e provedores de serviços para aprimorar a sua experiência, analisar o desempenho do site e realizar campanhas de marketing. Esses parceiros podem utilizar cookies e outras tecnologias de sua propriedade para identificar seu navegador e dispositivo.

4.2. Nossos principais parceiros que podem coletar dados através de cookies em nosso site incluem, mas não se limitam a:

- Meta (Facebook/Instagram): Para medição de campanhas e direcionamento de publicidade (<https://about.instagram.com/pt-br/safety/privacy>)
- Hostinger: provedor do site da PodePassar (<https://www.hostinger.com/br/legal/politica-de-privacidade>)

4.3. Você pode gerenciar ou desativar (realizar o “opt-out”) o uso de cookies de publicidade desses terceiros através das configurações do nosso banner de consentimento ou visitando as páginas de controle de privacidade dos próprios parceiros.

## 5. TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

5.1. A PodePassar poderá utilizar outras tecnologias de rastreamento, como web beacons (às vezes chamados de “pixels de rastreamento”, “pixel tags” ou “gifs nítidos”). Essas tecnologias também ajudam os usuários/Organizadores a saber mais sobre o interesse em determinados eventos. Em muitos casos, essas tecnologias dependem dos cookies para funcionar corretamente.

5.2. A PodePassar poderá utilizar uma “URL click-through” vinculada ao conteúdo da plataforma PodePassar. Ao clicar em uma dessas URL's, os usuários poderão ter dados pessoais tratados, com base no legítimo interesse da PodePassar, para entendermos o interesse em determinados tópicos e avaliar a eficácia das comunicações com os usuários.

## 6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. Ao navegar pela plataforma PodePassar e utilizar suas funcionalidades, os usuários aceitam todo o disposto nesta Política e demais políticas legais que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que os usuários se mantenham atualizados.

6.2. A presente Política de Cookies está sujeita a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a PodePassar se reserva o direito de modificá-la a qualquer momento, conforme a finalidade da plataforma PodePassar, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos usuários verificá-la sempre que efetuar o acesso à plataforma PodePassar.

6.3. A eventual tolerância quanto a qualquer violação dos termos e condições do contido neste domínio será considerada mera liberalidade e não será interpretada como novação, precedente invocável, renúncia a direitos, alteração tácita dos termos contratuais, direito adquirido ou alteração contratual.

6.4. Caso alguma disposição desta Política for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante das normas continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva. Os termos aqui descritos serão interpretados segundo a legislação brasileira.

6.5. A comunicação entre a PodePassar e o usuário deverá ser realizada pelos canais de atendimento indicados e disponibilizados na plataforma PodePassar, sobretudo através do e-mail [contato@podepassar.com.br](mailto:contato@podepassar.com.br).

6.6. Sempre que possível, potenciais divergências entre o usuário e a PodePassar serão resolvidas de forma amigável. Quando todos os esforços neste sentido forem esgotados, fica eleito o foro do domicílio do usuário para resolver controvérsias ou queixas oriundas da utilização de nossa plataforma ou relacionadas a esta Política de Cookies, em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor.