



FAQ

Perguntas Frequentes

SOBRE A COMPRA

1. Como faço para comprar um ingresso?

Basta navegar até a página do evento desejado, escolher o tipo e a quantidade de ingressos, clicar em "Comprar" e seguir as instruções de pagamento. Você precisará de um cadastro simples em nosso site.

2. Quais são as formas de pagamento aceitas?

Aceitamos Cartão de Crédito (com opção de parcelamento, se disponível), Cartão de Débito, PIX e Boleto Bancário.

3. O que é a Taxa de Serviço?

É um valor adicionado ao preço do ingresso que remunera os nossos serviços de tecnologia, conveniência, segurança antifraude e suporte, permitindo que você compre seus ingressos de forma segura e de qualquer lugar.

4. Posso comprar ingressos para outra pessoa?

Sim. Após a compra, você pode realizar a "troca de titularidade" e transferir o ingresso para o nome de quem irá ao evento. Lembre-se que a compra em si só pode ser realizada por maiores de 18 anos.

5. A PodePassar é a organizadora dos eventos?

Não. A PodePassar é uma plataforma de tecnologia que atua como intermediária, facilitando a venda de ingressos para os eventos criados por Organizadores e Produtores. A responsabilidade pela produção e realização do evento é inteiramente do Organizador.

SOBRE O CANCELAMENTO E REEMBOLSO

6. Como posso cancelar minha compra?

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, você pode solicitar o cancelamento da sua compra em até 7 (sete) dias corridos após a confirmação do pagamento. A única condição é que a solicitação seja feita antes da data de realização do evento.

7. Se eu cancelar no prazo, receberei o reembolso total?

Sim. Ao exercer seu direito de arrependimento no prazo de 7 dias, você receberá a restituição integral do valor pago, o que inclui o valor de face do ingresso e a taxa de serviço.

8. O que acontece se o evento for cancelado ou adiado pelo Organizador?

Se o evento for cancelado, você terá direito ao reembolso total do valor pago (ingresso + taxa de serviço). Se for adiado, seu ingresso será válido para a nova data, mas você também terá a opção de solicitar o reembolso total. Todas as instruções serão enviadas por e-mail.

9. Como o valor será devolvido?

O estorno é feito pelo mesmo meio de pagamento da compra. Para cartões, o crédito aparecerá em até duas faturas. Para PIX, a devolução ocorre na conta de origem. Para boletos, solicitaremos seus dados bancários para depósito.

SOBRE O EVENTO

10. Onde encontro meu ingresso?

Seu ingresso fica disponível na seção “Meus Ingressos” em nosso site ou aplicativo. Você também recebe um e-mail de confirmação com os detalhes da compra.

11. Preciso imprimir o ingresso?

Na maioria dos casos, não. Você pode apresentar o QR Code do ingresso diretamente na tela do seu celular na entrada do evento. Verifique sempre as regras específicas na página do evento.

SOBRE A SEGURANÇA E PRIVACIDADE

12. Meus dados de pagamento estão seguros?

Sim. A PodePassar não armazena os dados do seu cartão. Todo o processo de pagamento é criptografado e realizado em um ambiente seguro (PCI-DSS) através de nosso parceiro, o Mercado Pago.

13. Menores de 18 anos podem se cadastrar e comprar no site?

Não. O cadastro e a compra de ingressos na plataforma PodePassar são restritos a maiores de 18 anos.