



# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

## (TERMOS DE USO)

Bem-vindo a PODEPASSAR EVENTOS E SERVIÇOS DE INTERNET (PODEPASSAR), empresa constituída nos termos da legislação brasileira, inscrita perante o Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda sob o n. 59.387.888/0001-00, provedora dos serviços de acesso (produção e comercialização de ingressos online) para todos os tipos de eventos, por meio de seu site [podepassar.com.br](http://podepassar.com.br) (o "Site") ou aplicativos divulgados no Site.

Com a finalidade de melhorar cada vez mais a experiência de compra, recomendamos a leitura atenta destes TERMOS DE USO, antes da realização de qualquer compra de ingressos para Eventos no Site ou nos PDVs ou nas Bilheterias Eletrônicas, divulgados no Site. Ao cadastrar-se no Site, você declara ter lido, compreendido e aceita submeter-se integralmente às condições do TERMOS DE USO.

A PODEPASSAR reserva-se o direito de realizar, a qualquer tempo e a seu critério, alterações em sua dinâmica de prestação de serviços, bem como alterações nos seguintes TERMOS DE USO, visando adequá-los e torná-los mais eficientes, precisos ou claros. A PODEPASSAR poderá informá-lo sobre alterações mais significativas, mas, por favor, fique sempre atento e visite esta seção de tempos em tempos. Lembrando que o uso contínuo das ferramentas disponíveis no Site pressupõe o conhecimento, compreensão e a aceitação dos seguintes TERMOS DE USO e de suas alterações.

Para facilitar a leitura e compreensão destes TERMOS DE USO, ou em caso de dúvidas, verifique as seguintes definições (também dispostas ao longo do texto, sempre quando a palavra estiver sendo referida pela primeira vez, entre aspas ["] e em letra maiúscula):

- a. Termos e Condições de Uso ("TERMOS DE USO"): São os procedimentos estabelecidos para uso das ferramentas disponíveis no site [podepassar.com.br](http://podepassar.com.br), e nos demais canais de venda de ingressos estabelecidos pela PODEPASSAR, e divulgados no Site.
- b. Políticas de Privacidade ("Políticas"): Regras e procedimentos relacionados à proteção de dados e informações dos Usuários do Site, atendendo as exigências da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).
- c. Política de Cookies ("Cookies"): São arquivos que contêm um identificador (uma sequência de letras e números) enviados por um servidor para determinado navegador (browser) que o

armazena. O identificador é então enviado de volta ao servidor sempre que o navegador tenta acessar uma página do servidor.

d. Site (“SITE”): é a plataforma virtual disponível no endereço [podepassar.com.br](http://podepassar.com.br) na qual, a partir de seu Cadastro, o usuário consumidor poderá efetuar a compra de ingressos para eventos ao vivo diversos, quando este canal de venda – que é adicional à Bilheteria Oficial, for a opção deste usuário, após a leitura e aceitação de suas regras de uso.

e. Ingresso (s) (“INGRESSO [S]”): É um direito de acesso ao EVENTO, que pode se dar por meio de um papel (impressão), de forma digital ou outros que contenham uma forma de validação, para dar acesso de seu portador para um evento, isto é, cursos livres, workshops, espetáculo, show, evento cultural ou entretenimento, e que ainda irão acontecer. O direito de acesso pode ser revogado devido ao cancelamento de uma compra, fraude ou revenda não autorizada em outros canais.

f. Cadastro (“CADASTRO”): Procedimento de ingresso efetivo dos Usuários ao Site, e que permite a utilização das ferramentas disponíveis. Esteja atento aos procedimentos indicados na seção específica, para garantir a navegação segura e o uso eficiente das funcionalidades do Site.

g. Senha (“SENHA”): Conjunto de caracteres informado pelos Usuários durante o processo de Cadastro. É informação única, pessoal e intransferível, e visa garantir a segurança da navegação e dos procedimentos realizados pelos Usuários no Site.

h. Evento (s) (“EVENTO [S]”): Cursos Livres, Workshops, Shows de música, festivais, exposições, ou qualquer outro conteúdo cultural e de entretenimento, presencial, cuja entrada requeira um passe de acesso – Ingresso.

## CADASTRO

1. Para que os Usuários possam utilizar as ferramentas disponíveis no Site, é necessário o seu Cadastro. Tenha o cuidado de fornecer informações verdadeiras, corretas, exatas, completas e atuais sobre você, e procure conservá-las sempre atualizadas, de forma a evitar que sua compra possa ser cancelada ou classificada como uma possível fraude.

2. O acesso ao Site é livre, mas o Usuário, titular do Cadastro, – sendo pessoa física – declara ser maior de 18 (dezoito) anos e ser plenamente capaz de se vincular a estes TERMOS DE USO, acatar e cumprir suas disposições, responsabilizando-se em relação ao uso de qualquer uma das ferramentas e serviços dispostos no Site. Cada Usuário pode realizar somente 01 (um) Cadastro: único, individual, exclusivo e intransferível.

- Os dados necessários para efetuar o seu Cadastro são:

- Nome Completo;

- Um endereço eletrônico/e-mail de uso pessoal;

- Se Brasileiro ou naturalizado, o número de seu CPF/MF;

- Se estrangeiro, o número do seu passaporte;
- Telefone atual para contato;
- Endereço atual para contato e correspondência.

Esta medida visa sua segurança e o uso eficaz do Site.

3. Ao completar o Cadastro você irá determinar uma Senha que lhe permitirá navegar seguramente pelo Site, e utilizar todas as suas funcionalidades. A Senha poderá ser alterada somente por você. Para defini-la, preste atenção nas seguintes recomendações de segurança:

- Recomendamos o cadastro de uma senha que não seja facilmente vinculada a você;
- Evite dados consecutivos e/ou números sequenciais, como sua data de nascimento e seu próprio nome, ou o uso de apelidos;
- Use letras, números e caracteres especiais sempre que possível.

4. Qualquer informação incompleta, inverídica, inexata ou desatualizada no Cadastro de qualquer Usuário, incongruências ou a negativa injustificada do Usuário em fornecer documentos e informações adicionais – que podem ser solicitados pela PODEPASSAR a qualquer momento, ou o uso de seu Cadastro e das nossas ferramentas em desconformidade com os nossos TERMOS DE USO garantirá à PODEPASSAR a prerrogativa de cancelar/suspender o Cadastro e qualquer compra associada a ele, sem qualquer aviso prévio, ficando o Usuário impedido de utilizar qualquer uma das ferramentas disponíveis no Site, sem prejuízo do cumprimento de qualquer obrigação que tal Usuário possa ter assumido em virtude do uso de nossas ferramentas.

5. O Usuário concorda em avisar imediatamente à PODEPASSAR sobre qualquer indício ou sobre o efetivo uso não autorizado de seu endereço eletrônico ou Senha, seus dados pessoais ou a suspeita de quebra de segurança em relação às informações prestadas em seu Cadastro e necessárias ao uso das ferramentas do Site. Também concorda e se compromete a tomar todas as medidas necessárias para evitar o uso não autorizado de seus dados cadastrais e sua Senha, inclusive, não deixar, em hipótese alguma, seu Cadastro pessoal ou o Site aberto após acessá-lo, principalmente em locais de acesso e uso público de computadores e internet. Guarde bem o seu endereço eletrônico e sua Senha e não os divulgue a terceiros. A proteção e sigilo destas informações são de sua exclusiva responsabilidade.

6. A PODEPASSAR segue uma política "AntiSpam" rigorosa, em concordância com as boas práticas de mercado. O E-MAIL MARKETING é uma ferramenta importante para a comunicação da PODEPASSAR com seus Usuários, o que ocorre por meio de um criterioso procedimento, para preservação da privacidade e segurança dos Usuários. O envio de materiais de marketing aos Usuários é precedido de aceite prévio (Opt-in/adesão voluntária), havendo opções que permitem que qualquer Usuário seja removido de qualquer lista de e-mails, por meio de solicitação de exclusão ou mudança de suas preferências, diretamente em seu perfil de Cadastro, no Site.

7. Qualquer Usuário pode, a qualquer momento, cancelar o seu Cadastro no Site, por meio dos canais de atendimento disponíveis.

## PROCEDIMENTOS DE COMPRA E INGRESSOS

8. O seu ingresso é um produto único, equivalente a dinheiro, ou seja, após sua compra ele não estará mais disponível para venda e deve ser guardado e protegido de cópias, do acesso de terceiros e de divulgação (inclusive por meio das redes sociais, e aplicativos de conversas), evitando a ação de fraudadores. Guarde bem o seu ingresso e não o divulgue a terceiros. Após a conclusão da compra, a proteção e sigilo do seu ingresso é de sua exclusiva responsabilidade.

9. Confira atentamente os dados do seu pedido antes de finalizar a compra (Evento, data e hora da sessão, setor, assentos – quando a configuração do Evento permitir –, tipo de ingresso, quantidade, forma de entrega ou qualquer outra informação). Cada ingresso é válido somente para a data, hora, local e setor ou assento (quando aplicável) para o qual foi emitido, e em nenhuma circunstância será possível a troca de quaisquer dados da compra (data e hora da sessão, setor, assentos, tipo de ingresso, quantidade, forma de entrega ou qualquer outra informação) após a conclusão da compra. No caso de algum Evento não permitir a escolha individual de assentos, o sistema oferece a opção de selecionar automaticamente os melhores ingressos disponíveis (ressalvadas as configurações/setores de Eventos que não contenham assentos).

10. Caso o Usuário deseje alterar algum dado da compra, será necessário solicitar o seu cancelamento integral (atendidas as regras específicas, inclusive relacionadas a reembolsos e/ou restituição de valores), e proceder uma nova compra, desde que existam ingressos disponíveis para as opções desejadas, não havendo possibilidade de garantia de disponibilidade de ingressos, nem mesmo nas modalidades de MEIA ENTRADA e/ou desconto promocional.

11. Ao comprar no site, o pedido fica sujeito a um processo de análise de segurança. Caso seja detectada alguma divergência no pagamento até a data do Evento, os ingressos poderão ser cancelados sem aviso prévio.

12. O cliente deve acessar seu histórico de compras para confirmar se sua compra foi confirmada ou não, seja para casos de análise de segurança ou para casos em que foi feita a ação de concluir a compra e a tela de confirmação de compra não foi exibida.

13. Cada ingresso é equiparado a um documento fiscal, de acordo com o Decreto Municipal no 53.151 de 2012, possui um código validador único (de barras, Código QR ou por proximidade) e permite/concede somente uma entrada ao Evento, a qual é registrada e armazenada em sistema.

14. Caso os ingressos sejam perdidos, furtados ou impressos mais de uma vez pelo Usuário/adquirente dentro do cadastro no Site, apenas o primeiro portador a passar pelo leitor terá acesso ao Evento, não sendo possível solicitar reimpressões ou uma segunda via do ingresso, tendo as demais cópias do ingresso o acesso negado ao Evento.

15. Qualquer compra de ingressos estará sujeita à disponibilidade de inventário – limitada a capacidade dos espaços nos quais ocorrerão os Eventos, conforme licenças e autorizações específicas, e disposições/setorização estabelecidas pelos seus Promotores e/ou Produtores, e à aprovação da transação de pagamento pela empresa de cartão de crédito e/ou pela instituição bancária do Usuário.

## MEIA ENTRADA

16. Documentos que comprovem o direito à MEIA ENTRADA, descontos ou outros tipos de ingressos especiais (como Pessoas Com Deficiências, Pessoas com Necessidades Especiais, Obesos, idosos e/ou eventuais gratuidades), podem ser solicitados:

- No momento da realização da compra;
- No momento da retirada na Bilheteria Oficial do Evento ou PDVs; e/ou
- No momento do acesso ao Evento.

17. O cliente que não apresentar documentação válida que garanta o benefício, não terá direito a reembolso do valor pago pelo ingresso ou qualquer tipo de ressarcimento ou compensação. O Promotor do Evento se reserva o direito de não permitir o acesso do portador do ingresso em caso de não comprovação da condição de beneficiário, bem como de oferecer ao portador o benefício de efetuar a troca por um ingresso de tipo INTEIRA, mediante pagamento da diferença entre o preço dos ingressos.

18. A disponibilidade de ingressos nas categorias de MEIA ENTRADA e/ou descontos promocionais estará sujeita à disponibilidade e – em casos específicos – às regras estabelecidas pelos Promotores, Produtores e/ou Realizadores dos Eventos. Para informações sobre as políticas de MEIA ENTRADA, por favor consulte o nosso site [podepassar.com.br](http://podepassar.com.br).

19. O cliente deverá observar as normas legais, em especial aquelas fixadas pelo Decreto Federal 8.537 de 2015, bem como as regras e políticas do Promotor de cada Evento, acerca da documentação exigida para comprovação do direito de usufruir do benefício da MEIA ENTRADA e/ou de outros descontos.

## TAXA DE SERVIÇO

20. Nas compras de ingressos realizadas por meio dos canais de venda oficiais da PODEPASSAR (Site ou Aplicativo de celular ou qualquer PDV), haverá o acréscimo de valores relacionados a cobrança de Taxa de Serviços.

21. Por se tratar de prestação de serviço efetiva que ocorre a partir da navegação, pela reserva e conclusão da compra pelo Site, Aplicativo de Celular ou PDVs, seu valor não será passível de restituição e/ou reembolso em hipótese alguma, uma vez que se trata da prestação de um serviço, não estando amparado pelo Direito de Arrependimento, destinado tão somente a produtos.

## TROCAS E CANCELAMENTOS

22. Toda e qualquer solicitação de cancelamento será tratada única e exclusivamente com o Usuário, titular do Cadastro no Site.

23. Para ingressos comprados pelo SITE, em casos de ARREPENDIMENTO DA COMPRA (previsão contida no Código de Defesa do Consumidor), o Usuário poderá solicitar o cancelamento do valor do ingresso, em até 07 (sete) dias corridos a partir da data de conclusão da compra, desde que em momento anterior à data de realização do Evento. Serão reembolsados somente a totalidade dos valores referentes aos ingressos, as Taxas de Serviços não serão reembolsadas. Os ingressos cancelados são imediatamente recolocados à venda.

24. Caso a compra tenha sido feita a menos de 07 (sete) dias da realização do Evento, o cancelamento deve ser solicitado em até 48 (quarenta e oito) horas antes da realização mesmo. Pedidos de cancelamento fora desse prazo não serão atendidos.

25. Não há possibilidade de cancelamento parcial de uma compra, ou seja, não será cancelado somente um ingresso de um pedido que contenha dois ou mais ingressos. Nesse caso, todos os ingressos do mesmo pedido serão cancelados. A compra de novos ingressos – em diversas modalidades, quantidades, para outro dia e/ou horário disponível – após um pedido de cancelamento, estará sempre sujeita a disponibilidade de tais ingressos em inventário, sem que a PODEPASSAR tenha qualquer responsabilidade em relação a disponibilidade dos ingressos, nem mesmo nas modalidades de MEIA ENTRADA e/ou desconto promocional.

26. A prerrogativa para atender a solicitações de troca ou cancelamento de ingressos decorrentes de problemas com a organização ou alterações no Evento é apenas da empresa ou pessoa física Promotora do Evento, sem que a PODEPASSAR tenha qualquer ingerência sobre o assunto.

27. Para outras informações sobre o cancelamento de compras e procedimentos de restituição e/ou reembolso de valores, por favor acesse a nossa FAQ online, disponível em [podepassar.com.br/faq](http://podepassar.com.br/faq) ou o serviço de atendimento ao cliente, que pode ser efetuado via e-mail [contato@podepassar.com.br](mailto:contato@podepassar.com.br).

## RESTITUIÇÃO/REEMBOLSO DE VALORES

28. A PODEPASSAR e os Promotores dos Eventos não se responsabilizam por ingressos perdidos, roubados ou danificados após a entrega ao cliente, não sendo possível o reembolso, a substituição, a reimpressão dos ingressos ou qualquer tipo de ressarcimento. Após a compra, recebimento ou retirada do(s) ingresso(s), a sua guarda é de responsabilidade exclusiva do Usuário/Adquirente.

29. Não há opção de restituição e/ou reembolso de qualquer valor pago em casos de não comparecimento e/ou desistências que não estejam de acordo com o esses TERMOS DE USO, seja por opção do cliente ou por motivos de força maior.

30. Ingressos do tipo “promocional”, “cortesia”, “corporativo”, de gratuidade ou similares, não estarão sujeitos a reembolso em qualquer situação.
31. Não caberá reembolso do valor do ingresso se ocorrer interrupção do Evento ou resultante da ocorrência de situação de natureza extraordinária ou imprevisível, alheia à vontade dos Promotores dos Eventos, conforme definido no Art. 393 do Código Civil Brasileiro.
32. Nas compras pagas por meio de CARTÃO DE CRÉDITO, a solicitação de restituição de valores/reembolsos será enviada pela PODEPASSAR ao banco e/ou empresa emissora do cartão utilizado pelo Usuário no ato do pagamento da compra dos ingressos. O prazo para visualizar o crédito do valor relativo ao reembolso é de até 02 (duas) faturas, consideradas as datas de solicitação de reembolso e de fechamento de tais faturas do cartão de crédito, de acordo com prazos e regras das administradoras de tais cartões.
33. O reembolso do valor relativo às compras canceladas será realizado pelo mesmo meio de pagamento destas compras (como exemplo, não será possível receber o valor do reembolso em conta corrente via transferência bancária caso o ingresso tenha sido pago por meio de cartão de crédito).
34. A restituição e/ou reembolso do valor das compras pagas em DINHEIRO ou CARTÃO DE DÉBITO, ocorrerão no prazo de até 30 (trinta) dias após solicitação, por meio de depósito em caso de pagamentos realizados em DINHEIRO, e para os casos de pagamento com CARTÃO DE DÉBITO, em conta vinculada ao nome impresso no cartão de débito utilizado na compra. No caso de eventos cancelados ou alterados, esse prazo poderá ser maior, devendo o Usuário verificar as informações no comunicado enviado para e-mail da compra ou na página do Evento.
35. Para pagamentos realizados por meio de PIX, a restituição será feita em até 08 (oito) dias úteis, desde que o pedido de cancelamento obedeça aos critérios estabelecidos em TROCAS E CANCELAMENTOS acima. No caso de eventos cancelados ou alterados, esse prazo poderá ser maior, devendo o Usuário verificar as informações no comunicado enviado para e-mail da compra ou na página do Evento.

## DEMAIS ORIENTAÇÕES

36. A PODEPASSAR não promove, produz ou organiza qualquer Show, Espetáculo ou Eventos outros ou entretenimento ao vivo. Se você tiver qualquer dúvida sobre isto, entre em contato conosco ou busque informações nas páginas ou sites oficiais dos Promotores e/ou Produtores dos Shows, Eventos, ou Espetáculos que você deseja assistir.
37. A PODEPASSAR não organiza e nem é responsável pelo acesso ao Evento, sendo de responsabilidade exclusiva do Promotor.
38. A PODEPASSAR não tem controle, inclusive, em relação a quaisquer circunstâncias que possam causar uma nova programação, adiamentos ou o cancelamento de algum Evento para o qual os ingressos estejam sendo comercializados por meio de nossas ferramentas, não sendo responsável pelas alterações no Evento ou na sua programação, sua postergação ou cancelamentos. Havendo dúvidas, recomendamos que os Usuários entrem em contato com os

Promotores e/ou Produtores dos Eventos, através das informações impressas nos ingressos ou na própria página de venda do Evento.

39. Os Promotores dos Eventos reservam-se o direito de alterar, a qualquer momento, sem aviso prévio ou qualquer outra condição, a programação pré-estabelecida, bem como a data do Evento que vier a ser divulgada, especialmente por motivo de força maior ou caso fortuito.

40. Em casos de adiamento de algum Evento por parte de seus Promotores para uma nova data, por qualquer motivo, os ingressos adquiridos para a data anterior do Evento permanecerão válidos para a nova data designada, sem a necessidade de trocas e/ou atualizações, ou o valor do ingresso poderá ser devolvido ao Usuário em dinheiro, depósito bancário ou via estorno no cartão de crédito, conforme o caso e instruções do Promotor. A devolução destes valores é de responsabilidade dos Promotores, Produtores e/ou Realizadores dos Eventos, sendo a PODEPASSAR apenas o sistema que possibilitará o reembolso deste valor ao Usuário.

41. Em casos de cancelamento de algum Evento, por parte de seus Promotores, Produtores e/ou Realizadores, a PODEPASSAR realizará, por conta e ordem de tais Promotores, Produtores e/ou Realizadores dos Eventos, o cancelamento das compras realizadas pelos Usuários e a restituição do valor de face dos ingressos, conforme procedimentos que serão divulgados oportunamente. A devolução destes valores é de responsabilidade dos Promotores, Produtores e/ou Realizadores dos Eventos, sendo a PODEPASSAR apenas o sistema que possibilitará o reembolso deste valor ao Usuário.

42. A classificação etária de cada Evento é determinada pelo Promotor do Evento. Em razão disso, o cliente deve sempre, antes de adquirir ingressos, observar a classificação etária definida. A entrada de menores de idade poderá ser permitida, de acordo com os Termos e Condições de Uso definidos pelo Promotor do Evento, desde que os menores estejam acompanhados de seus pais ou responsáveis. Neste caso, outras regras poderão ser aplicadas individualmente, de acordo com o regulamento do Evento, o qual deve ser consultado. Os responsáveis deverão permanecer no local do Evento enquanto o menor estiver presente. Esta determinação, assim como a classificação etária poderá a qualquer momento ser alterada pelo Juiz de Direito da Vara da Infância, da Juventude e do Idoso.

43. Por orientação do Ministério Público, não é recomendável a permanência de crianças menores de 5 (cinco) anos de idade no Evento após às 22 (vinte e duas) horas, mesmo acompanhados, ficando o descumprimento da presente orientação sujeito à fiscalização e aplicação de medidas pelas autoridades competentes.

44. O cliente concorda em não transmitir, distribuir ou vender (ou auxiliar na transmissão, distribuição ou venda), em qualquer mídia atual ou futuramente existente, qualquer descrição, conta, imagem, vídeo, áudio ou outra forma de reprodução do Evento ou quaisquer atividades circundantes (no todo ou em parte).

45. O cliente aceita expressamente que sua imagem e áudio sejam captados e gravados durante a realização do Evento, pelo que cede, desde já, de modo gratuito e definitivo, aos Promotores e Patrocinadores dos Eventos e quaisquer terceiros indicados por estes, todos os direitos de imagem e áudio dos quais é titular, para todos os fins (comerciais, institucionais e demais), para uso em qualquer tipo de mídia, inclusive televisiva, sem limitação de território,

prazo, número de vezes e por todos os meios de comunicação existentes ou que venham a existir.

46. A PODEPASSAR garante ao cliente que possui medidas técnicas e orgânicas adequadas para assegurar e demonstrar que a coleta, o armazenamento, o tratamento, a transmissão ou a disponibilização dos dados é realizada em conformidade com os adequados padrões técnicos de criptografia, de restrição ao público, em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

47. Aos casos não previstos nestes TERMOS DE USO aplicar-se-á a legislação em vigor e, na falta de previsão específica, o Promotor do Evento se reserva o direito de dirimir as dúvidas e omissões porventura existentes.

48. Os clientes cujas ações se revelem contrárias ao presente TERMOS DE USO, suas Políticas ou disposições em legislação vigente, bem como às demais regras aplicáveis ao Evento, poderão ser impedidos de entrar no Evento ou ser expulsos do mesmo, sendo os respectivos ingressos cancelados, sem direito a reembolso, a critério dos Promotores dos Eventos. Caso isso ocorra, a PODEPASSAR promoverá o bloqueio e o cancelamento da conta do cliente, excluindo todo o seu conteúdo, sem a obrigação de notificá-lo. Se isso acontecer, o cliente não poderá mais acessar a plataforma. Tal situação, todavia, não desvincula o cliente das obrigações previamente assumidas sob estes TERMOS DE USO.

49. A PODEPASSAR e os Promotores dos Eventos serão responsáveis por eventuais danos ou incidentes ocorridos antes, durante ou após a estada do cliente no local de realização do Evento, desde que deem causa, com exclusividade, a tais danos ou incidentes. Em caso de concorrência, eventual reparação deverá observar a proporção de culpa de cada parte na ocorrência do evento danoso.

50. O cliente é exclusivamente responsável pela consulta da versão atualizada de quaisquer Termos e Condições de cada Evento, não sendo cabível alegação de desconhecimento de quaisquer alterações que possam ser efetuadas pelos Promotores.

51. A eventual declaração de nulidade ou ineficácia de qualquer das disposições contidas no presente TERMOS DE USO, não invalida a aplicação das demais normas aqui contidas.

52. Havendo dúvidas sobre nossos procedimentos, consulte o site [podepassar.com.br](http://podepassar.com.br).

53. Havendo divergências entre o que constar nestes TERMOS DE USO e outras páginas/acessos no Site, deverá prevalecer estes TERMOS DE USO.

54. A PODEPASSAR esclarece que não disponibiliza número de telefone para contato direto com o consumidor, e ressalta que não realiza vendas de ingressos por meio de contato telefônico ou WHATSAPP, tampouco solicita informações pessoais ou dados de cartão de crédito por esses canais.

55. A PODEPASSAR alerta o consumidor para a extrema importância de manter vigilância contra possíveis golpes e fraudes. Terceiros mal-intencionados podem se passar pela PODEPASSAR, visando obter informações sensíveis e aplicar golpes. Em caso de dúvidas,

solicitações ou reclamações, a PODEPASSAR orienta que sejam encaminhadas exclusivamente por meio do formulário disponível no site [podepassar.com.br/contato](http://podepassar.com.br/contato).

56. O Usuário, titular do cadastro, declara expressamente que leu, compreendeu e aceita estes TERMOS DE USO e que está totalmente ciente dos direitos e obrigações que deles emanam.