



FAQ

CANCELAMENTO

Os ingressos cancelados são imediatamente recolocados à venda.

COMPRA SEGURA

Nosso site é protegido e certificado contra fraudes mantendo seus dados e transações reservados.

INGRESSO FÁCIL

Basta clicar em seu evento e seguir corretamente as informações. Você já pode passar para experienciar seu evento. Todas as informações você receberá em seu e-mail cadastrado.

PAGAMENTO ONLINE

Toda forma de pagamento e transação em nosso site são seguras e rastreadas.

PROMOCIONAL OU CORTESIA OU CORPORATIVO

Ingressos do tipo "promocional", "cortesia", "corporativo", de gratuidade ou similares, não estarão sujeitos a reembolso em qualquer situação.

ORGANIZAÇÃO DO EVENTO

A PodePassar não organiza e nem é responsável pelo acesso ao Evento, sendo de responsabilidade exclusiva do Promotor.

REEMBOLSO

Serão reembolsados somente a totalidade dos valores referentes aos ingressos, as Taxas de Serviços não serão reembolsadas.

É importante ressaltar que eventuais reembolsos serão feitos somente ao comprador original, independentemente se os ingressos tiverem sido transferidos para outro titular. Isso inclui casos de eventos cancelados ou alterados.

RESTITUIÇÃO

Não há opção de restituição e/ou reembolso de qualquer valor pago em casos de não comparecimento e/ou desistências que não estejam de acordo com os TERMOS DE USO, seja por opção do cliente ou por motivos de força maior.

TRANSFERÊNCIA DE INGRESSOS

Como regra, o ingresso pode ser transferido apenas uma única vez. No entanto, essa regra pode variar de acordo com o Evento, permitindo a transferência mais de uma vez.